

재취업지원서비스 지원제도의 사업장내 성공적안착을 위한

재취업지원서비스 기업 컨설팅 참여 안내

목차

| 01 | 재취업지원서비스 제도의 이해

| 02 | 기업 컨설팅 사업 개요

| 03 | 참여방법

| 04 | 운영기관 소개

01.

재취업지원서비스 제도의 이해

재취업지원서비스란?



「재취업지원서비스제공 의무화 제도」란?

- : 사업주가 **이직이 예정된 근로자의 원활한 재취업, 창업 등을 지원하기 위하여** 제공하는 서비스를 의미함.
- : 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률(이하 '고령자고용법' 이라함)」은 "근로자에게 **경력·적성 등의 진단 및 향후 진로설계, 취업알선, 재취업 또는 창업에 관한 교육 등 재취업에 필요한 서비스** 규정하고 있음
- : 「고령자고용법」은 재취업지원서비스는 진로설계, 취업알선, 취·창업 교육, 그 밖의 서비스로 구분함

의무이행 대상 사업



고용보험 피보험자 평균
1,000인 이상 사업주
(직전연도 매월 말 기준)



재취업지원서비스를 제공해야 하는 근로자

이직예정일이 속한 연도에 50세 이상

정년, 경영상 필요 등 비자발적 사유로 이직 예정

해당 사업에서 이직일 직전 피보험 기간이
계속해서 1년 이상인 근로자

※계약기간이 정함이 있는 근로자의 경우 해당 사업에서의
피보험기간이 이직일 직전 계속하여 3년 이상인 근로자

재취업지원서비스란?

◎ 재취업지원서비스의 유형

: 「고령자고용법」 제21조의3에 따른 재취업지원서비스란 아래와 같음.

- ① 경력·적성 등의 진단 및 향후 진로설계
- ② 취업 알선
- ③ 재취업 또는 창업에 관한 교육
- ④ 그 밖에 고용노동부장관이 재취업 또는 창업에 필요하다고 인정하는 서비스

[재취업지원서비스의 운영기준]

구분	서비스 내용	제공 기준
영제14조의4제1항 제1호에 따른 진로설계	이직 이후 변화관리 등에 관한 교육을 포함, 소질과 적성, 경력에 관한 진단과 상담을 바탕으로 향후 생애와 직업에 관한 진로설계	· 16시간 이상의 교육과 상담 제공 · 개인별 「진로설계서」 작성
영제14조의4제1항 제3호에 따른 취·창업 교육	구직 또는 창업 희망에 따라 직업에 필요한 직무수행능력을 습득·향상시키기 위하여 실시하는 교육·훈련	· 기간 2일 이상, 시간 16시간 이상 실시
영제14조의4제1항 제2호에 따른 취업알선컨설팅	취업 알선 및 상담(이력서·자기소개서 작성요령 등 취업지원서 비스 제공 포함)	· 이직 전 6개월 이내 2회 이상 취업알선 (1회 이상 대면서비스 제공)

재취업지원서비스란?

◎ 재취업지원서비스의 유형

[재취업지원서비스의 운영기준]

구분	서비스 내용	제공 기준
✓ 유형 추가 영제14조의4제1항 제1호부터 제3호에 따른 서비스 복합 제공	진로설계, 취업알선 복합 제공	· (진로설계) 8시간 이상의 교육과 상담 제공 16시간 이상의 교육과 상담 제공 (*개인별 「진로설계서」 작성) · (취업알선) 이직 전 6개월 이내 1회 이상 취업알선 및 상담
	진로설계, 교육 복합 제공	· (진로설계·교육) 16시간 이상의 교육과 상담, 취·창업 교육 제공 (*개인별 「진로설계서」 작성)
	취업알선, 교육 복합 제공	· (취업알선) 이직 전 6개월 이내 1회 이상 취업 알선 및 상담 · (교육) 기간 1일 이상, 8시간 이상 실시
	진로설계, 취업알선, 교육 복합 제공	· (진로설계·교육) 8시간 이상의 교육과 상담, 취·창업 교육 제공 (*개인별 「진로설계서」 작성) · (취업알선) 이직 전 6개월 이내 1회 이상 취업알선 및 상담

[참고] 재취업지원서비스 시행 지원 사업

기업컨설팅

12개 전문컨설팅수행기관을 통해
기업상황에 맞는 기초·컨설팅 제공하여
제도 도입 및 개선을 지원

참여기업 모집



지원 선정 및 협약



기업컨설팅 및 파일럿 제공



이행 지원 및 컨설팅 평가



운영 실비 지원

300~999인 중소·중견 기업이 자율적으로
재취업지원서비스 제도 운영시 비용 지원

재취업지원서비스 기업 컨설팅에
참여한 중소·중견기업
대상



참여 근로자 1인당 1회
기업에 최대 50만원 운영
실비 지원

(지원규모) 1,000명



기업담당자 연수

기업담당자의 제도 운영 및 설계 등 역량강화를
위해 기초·입문·고급·특화과정의
단계별 교육 제공

연수과정 설계·개발



교육과정 개설 및 참여자 모집



연수과정 교육 제공



교육운영 점검 및 운영 평가



재취업지원서비스 안착 및 이행

02.

기업 컨설팅 사업 개요

재취업지원서비스 기업 컨설팅 개요

24년 재취업지원서비스 컨설팅은 기업 내 재취업지원서비스 제도의 도입과 성공적 정착을 위해 운영됩니다.

주관기관

고용노동부, 노사발전재단

사업 목적

재취업지원서비스 컨설팅을 운영하여 기업 내 맞춤형 제도 설계를 통해 재취업지원서비스 지원 제도의 사업장 내 안정적 정착과 지속적 유지

기간

신청 기간: ~ 2024년 8월까지 (선착순 마감)
컨설팅 기간: 착수일로부터 12주 이내

참여대상

재취업지원서비스 의무기업 및 제도 도입·개선 필요기업

기업컨설팅 신청 자격

1. (우선기준) 재취업지원서비스 도입을 원하는 300인 이상 기업
2. 재취업지원서비스 1,000인 이상 의무 대상 기업
 - 전년도 기준으로 매월 산정된 고용보험 피보험자 수의 평균이 1,000인 이상인 기업
 - 단, 의무 대상 기업 중 중앙행정기관, 지방자치단체, 교육청 등은 컨설팅 참여 신청 불가

※ 위 사항에 해당하는 사업장 중 고용보험에 가입하고, 고용보험을 체납하지 않은 사업장

재취업지원서비스 기업 컨설팅 개요

24년 재취업지원서비스 컨설팅은 기업 내 재취업지원서비스 제도의 도입과 성공적 안착을 위해 운영됩니다.

지원 규모

400개 기업

지원 내용

기업의 재취업지원서비스 제도 도입 및 운영, 성과관리 체계 등 관련 컨설팅 제공

구분	기초컨설팅	전문컨설팅
대상	재취업지원서비스 <u>시행 경험이 없는 기업 등</u>	재취업지원서비스 <u>시행 경험이 있는 기업 등</u>
내용	① 재취업지원서비스 인식 개선 ② 재취업지원서비스 도입 체계 구축 ③ 재취업지원서비스 운영 체계 구축 ④ 재취업지원서비스 성과평가 체계 구축	① 재취업지원서비스 개선사항 진단 ② 재취업지원서비스 전담인력 역량강화 ③ 재취업지원서비스 운영체계 강화 ④ 재취업지원서비스 유형별 성과관리 진단

참여비용

무료

신청 방법

노사발전재단 홈페이지(www.nosa.or.kr)에서 온라인 신청
(사업소개 -> 중장년일자리 -> 사업주의 재취업지원서비스 -> 신청하기)

* 양식서 내 희망컨설팅 기관으로 **엑스퍼트컨설팅** 선택 필수

재취업지원서비스 기업 컨설팅 개요

24년 재취업지원서비스 컨설팅은 기업 내 재취업지원서비스 제도의 도입과 성공적 정착을 위해 운영됩니다.

모집 및 선발

차수별 희망 기업 모집 및 선정

차수	모집	선정*	컨설팅 제공	중간보고	서면 점검	최종보고
1차	3/13(수)~4/12(금)	4/19(금)	4/24(수)~7/19(금)	6/19(수)	6.24.(월)~7.5.(금)	8.2.(금)
2차	4/26(금)~5/14(화)	5/21(화)	5/27(월)~8/16(금)	7/23(화)	7.24.(수)~8.7.(수)	8.30.(금)
3차	5/27(월)~6/7(금)	6/14(금)	6/24(월)~9/13(금)	8/20(화)	8.21.(수)~8.30.(금)	9.30.(월)
4차	6/20(목)~7/5(금)	7/12(금)	7/22(월)~10/11(금)	9/20(금)	9.20.(금)~9.30.(월)	10.25.(금)
5차	7/18(목)~8/2(금)	8/12(월)	8/19(월)~11/8(금)	10/16(수)	10.16.(수)~10.29.(화)	11.22.(금)

문의사항

엑스퍼트컨설팅 커리어컨설팅팀
유선) 02-2152-5301(3822)
이메일) ccc@exc.co.kr

컨설팅 프로세스 및 산출물

24년 재취업지원서비스 기업컨설팅은 다음과 같은 프로세스를 통해 실효성 높은 컨설팅 결과물을 도출합니다.

일정*	단계	주요 내용	산출물
1W	1 컨설팅 준비 및 착수 보고	<ul style="list-style-type: none"> 컨설팅 협약서 체결(재단-참여기업-수행기관) 참여기업 현황파악, 컨설팅 추진일정 및 참여인력 확정 	-
2W	2 환경분석	<ul style="list-style-type: none"> 대상자 요구분석 및 이해관계자 인터뷰 실시 참여기업 내·외부 환경, 이해관계자 요구분석 재취업지원서비스 이행 특성 도출 	<ul style="list-style-type: none"> 내·외부 환경분석 보고서 인터뷰 결과 보고서
2W	3 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> 2단계 환경분석에 따른 시사점 정리 서비스 모델 제시 제도 운영을 위한 수행 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 모델 설계안
1W	4 중간보고	<ul style="list-style-type: none"> 컨설팅 중간보고서 제출 ※ 지원사업장 컨설팅 중간점검 결과에 대한 보완 조치 실행 	<ul style="list-style-type: none"> 중간보고서
3W	5 파일럿 운영	<ul style="list-style-type: none"> 서비스모델에 대한 파일럿 운영 구체적 파일럿 결과 제시 평가 간담회 실시 및 서비스모델에 대한 개선방안 도출 	<ul style="list-style-type: none"> 파일럿 교육 운영안 만족도 결과 및 파일럿 결과 보고서
2W	6 제도 설계	<ul style="list-style-type: none"> 최종 서비스 모델 제시 도입체계, 운영체계 및 성과체계로 구분된 제도 설계 제도 실행계획 및 장애극복방안, 운영결과 이행방법 등 	<ul style="list-style-type: none"> 최종 제도 설계안
1W	7 최종보고	<ul style="list-style-type: none"> 컨설팅 최종 보고서 제출 컨설팅 총 소요시간, 방문보고서, 수행기관 책임자, 전담컨설턴트 명시 	<ul style="list-style-type: none"> 제도 이행 결과보고서 및 최종보고서 개선건의, 우수사례 발굴

* 세부일정은 참여기업과 긴밀한 협의하여 확정함

엑스퍼트컨설팅의 특징점

24년 재취업지원서비스 기업컨설팅 수행기관으로서 엑스퍼트컨설팅은 다음과 같은 특징점을 가지고 있습니다.

01

업종별 컨설팅 및
서비스 경험 다수

제조업, 공공기관, 서비스업 등
다양한 업종의 컨설팅 및 사업 수행
경험 다수



02

30년 전통 교육
전문기관으로서의 안정성 보유

안정적인 컨설팅 사업 수행 및
파일럿 교육 운영으로
참여 기업의 만족도 극대화



03

중장년 커리어 분야의
대표 컨설턴트 투입

현장 경험이 풍부하고
재취업지원서비스 컨설팅 사업을
다수 수행한 대표 컨설턴트 투입



[참고] 교육 운영 실비 지원 사업

24년 재취업지원서비스 기업컨설팅 수행 기관은 다음과 같은 혜택이 주어집니다.

지원 대상

재취업지원서비스 기업컨설팅 참여 이력이 있는 300인 이상 999인 이하의 민간 사업장 대상 지원 서비스에 참여하는 **근로자 1인당 최대 50만원**의 운영 실비를 사업주에게 지급

사업 신청

신청 접수는 4월 중으로 모집 시작 예정, 사업장이 직접 신청
(접수 상황에 따라 기간 조정)

제공 사항

사업장에 제공해야 하는 재취업지원서비스 운영 기준은 다음과 같습니다.

→ 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 시행령 제14조의4에 의거하여 운영하시면 됩니다.

① 위 시행령 제1항제1호에 따른 <진로설계>

: 16시간 이상의 교육과 상담 제공 및 개인별 「진로설계서」 작성

② 위 시행령 제1항제2호에 따른 <취업알선>

: 이직 전 6개월 이내 2회 이상 일대일 취업 알선

③ 위 시행령 제1항제3호에 따른 <교육>

: 기간 2일, 16시간 이상 실시

④ 위 시행령 제1항제1호부터 제3호에 따른 <복합 제공>

: 진로설계(8시간) + 취업알선(1회)

: 진로설계+교육(총 16시간)

: 교육(8시간)+취업알선(1회)

: 진로설계+교육(총 8시간)+취업알선(1회)

→ 위 기준에 따라 계획한 프로그램 이행 여부를 점검할 예정입니다.

03.

참여방법

기업 컨설팅 사업 신청방법

노사발전재단 홈페이지를 통해 24년 재취업지원서비스 기업 컨설팅 참여 신청이 가능합니다.

1) 사업소개 확인 및 참여신청

사업주의 재취업지원서비스

홈 > 사업소개 > 재취업 지원 > 사업주의 재취업지원서비스

재취업지원서비스 기업컨설팅

사용자 메뉴얼 다운로드(사업장)

사업 목적

재취업지원서비스 의무화*에 따라 기업 내 맞춤형 제도 설계 및 담당자 교육 등을 제공하여 기업 내 제도 도입 인력 지원

* (근거조항) 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」 제21조의3

사업 내용

관련 홈페이지 및 문의

- 노사발전재단 (nosa.or.kr)
- 사업 관련: 전지지원팀(02-6021-1157, 1332, 1477, 1163)
- 전산 관련: 유지보수팀(02-6021-1300)

기업컨설팅(재취업지원서비스) 신청하기

- ① 재취업지원서비스 기업 컨설팅 사업 소개
페이지 접속 (사업소개->중장년일자리)
([노사발전재단 \(nosa.or.kr\)](http://노사발전재단.nosa.or.kr))

- ② 컨설팅 신청하기 선택

2) 컨설팅 신청하기

담당자(컨설팅 지원 담당자)

* 담당자1	이름				1			
	사무실 전화	선택			휴대전화 번호	선택		
	부서명				직책			
	이메일					직접입력		
담당자2	이름							
	사무실 전화	선택			휴대전화 번호	선택		
	부서명				직책			
	이메일					직접입력		

신청 구분

* 고용보험 피보험자 수 기록 기입구로	선택	* 기업 형태	<input type="radio"/> 민간 <input type="radio"/> 공공
* 컨설팅 분야	<input type="radio"/> 재취업지원서비스 기초컨설팅 <input type="radio"/> 재취업지원서비스 전문컨설팅		
* 희망 컨설팅 수행기관	선택	<input type="checkbox"/> 무관	
* 기타 정보	<input type="checkbox"/> SNS 등 온라인 광고 <input type="checkbox"/> 리플렛 등 오프라인 광고 <input type="checkbox"/> 타사업장 초청 <input type="checkbox"/> 컨설팅수행기관 초청 <input type="checkbox"/> 고용노동부 추천 <input type="checkbox"/> 기타		

- ① 필요 정보 기입 및 제출
→ [희망 컨설팅 수행기관 '엑스퍼트 컨설팅'* 선택](#)
- ② 아래 정보를 모두 기입한 후 저장

FAQ(1/2)

Q1. | 법인등록번호, 사업자등록번호 등 컨설팅에 신청이 가능한 기준이 무엇인가요?

Answer

- 기업컨설팅 신청 자격은 300~999인 기업(우선지원)과 1,000인 이상 의무대상 기업입니다.
※ 중앙행정기관, 지자체, 교육청 제외
- 위 항목은 법인등록번호 기준이며 원칙적으로 동일 그룹 계열사·산하기관이라도 하나의 법인체라면 해당법인 1개가 신청하는 것이 맞습니다. 다만, 1,000인 이상 의무대상 기업의 경우 하나의 법인이라도 사업자등록번호가 다르고, 기업의 관리체계가 분리되어 있다면 2개사까지 신청이 가능합니다. 이 경우, 독립된 컨설팅을 제공해야 합니다.

Q2. | 지원대상으로 대학교는 가능한가요?

Answer

대학교 중 사립대학교는 가능하지만, 국공립 대학교는 제외됩니다.

Q3. | 올해 지원대상으로 공공기관은 가능한가요?

Answer

컨설팅은 300인 이상 중소중견기업을 우선으로 진행되며 공공기관의 경우 신청은 가능하지만, 별도의 심사를 거쳐 사업참여 여부를 결정합니다.

FAQ(2/2)

Q4. | 전년도 전문컨설팅 참여 업체이나 사실상 기초컨설팅을 받았습니다. 재참여가 가능한가요?

Answer

실질적으로 기초컨설팅이 진행되었더라도, 전년도 전문컨설팅으로 지원받은 사업장은 참여할 수 없습니다.

Q5. | 300인 미만 기업이 컨설팅 참여를 희망합니다. 가능한가요?

Answer

현재 일자 기준으로 300인 미만은 신청 대상이 아닙니다.
기업컨설팅 신청 추이에 따라 향후 결정되며, 신청 조건이 완화될 시 공지할 예정입니다.

Q6. | 전년도 참여 기업에 한해 300인 미만 기업이 전문컨설팅 참여를 희망한다면 가능한가요?

Answer

전년도 사업장 지원기준 완화로 모집대상이 100인~999인으로 변경됨에 따라 300인 미만 기업이더라도
전년도 참여기업에 한하여 당해연도 전문컨설팅 참여가 가능합니다.

04.

운영기관 소개

엑스퍼트컨설팅 일반 현황

풍부한 인적자원개발 분야 노하우를 보유한 엑스퍼트컨설팅은 고객사의 조직 및 인력 개발에 대한 투자가 구체적인 성과 향상으로 이어지도록 **Total Solution Provider의 역할을 수행**하고 있습니다.

📍 일반 현황

회사명	(주)엑스퍼트컨설팅		
대표이사	김 정 문	설립연도	1994년 6월
종업원수	196명(2024년 3월 기준)	사업내용	집합교육, HRD·HRM 컨설팅, 이러닝 및 우편원격교육, 취업교육, 출판 등
사업장소재지	서울 송파구 중대로 121, 2층 (가락동, 롯데캐슬파인힐)	전화/FAX	02-2152-3923 / 02-538-6996
홈페이지	www.exc.co.kr	운영사이트	www.OnExpert.co.kr

📍 사업 영역

✓ 채용	진단/평가	✓ 컨설팅	집합교육	재취업지원서비스
채용 컨설팅	채용 검사 도구	중장기 인재 육성 전략	리더십 개발	진로(생애) 설계 교육
NCS기반 채용컨설팅	시뮬레이션 평가 도구	영업력 강화	업무성과 향상	재취업/창업 교육
NCS(역량) 기반 채용 대행	역량 중심 인터뷰	재취업지원서비스 컨설팅	기업문화, 핵심가치	취업알선 컨설팅
면접관 교육 및 파견	문화 및 역량 진단	NCS 기반 교육체계 수립	영업, 마케팅, CS	경력개발 워크숍
		핵심인재 선발·육성	취업 역량 강화	재취업지원서비스 컨설팅

주요 레퍼런스

엑스퍼트컨설팅은 다양한 재취업지원서비스 컨설팅 및 사업 운영을 통해 풍부한 전문성 및 노하우를 갖추고 있습니다.



국방전직교육원
Military Outplacement Training Institute

국방전직교육원
2021년 전직지원교육
표준 프로그램 개발

- 과정 : 전역예정간부 전직지원 교육 표준교재 개발
- 목적 : 전역 이후 필요한 역량 학습 지원 및 다양한 경력 대안 탐색의 기회 마련



노사발전재단
2021~2022년
재취업지원서비스시행지원

- 과정 : 2021~2022 노사발전재단 재취업지원서비스시행지원 기업담당자연수
- 기초, 입문, 심화, 특화과정운영

SAMSUNG

삼성전자
2023년 Re-Dream 55
(시니어 프로그램)

- 과정 : 삼성전자 DX 부문 시니어 프로그램 Re-Dream 55
- 목적 : 삼성전자 한국총괄 55세 이상 임직원의 조직 몰입을 돕고 인생 2막 설계 지원



현대로템
2021~2023년
재취업지원서비스

- 과정 : 2021~2023 재취업지원서비스
- 목적 : 재취업 대상자들의 생애설계 지원



금융감독원

금융감독원
2021~2022년
재취업지원서비스

- 과정 : 2021~2022 재취업지원서비스
- 목적 : 퇴직 이후의 다양한 경력 경로에 대한 사례 학습을 통해 구체적인 대안 마련



근로복지공단
2022~2023년
재취업지원서비스

- 과정 : 2022~2023 퇴직예정자 '양코르' 과정
- 목적 : 재취업지원 대상자들의 생애 점검 및 퇴직 이후의 진로 설계



롯데면세점
2021~2022년
재취업지원 프로그램

- 과정 : 2021~2022 재취업지원 프로그램
- 목적 : 50대 이상 지원자들의 생애점검과 재취업을 위한 교육과 컨설팅 운영



효성그룹
2022~2023년
생애설계

- 과정 : 효성그룹 생애설계 '비타민' 과정
- 목적 : 50대 이상 시니어 임직원 대상 생애영역의 다양한 부분에 대한 구체적인 정보 제공

End of Document

사업문의 엑스퍼트컨설팅 커리어컨설팅팀
TEL 02) 2152-5301

본 사 (05718) 서울시 송파구 중대로 121 롯데캐슬파인힐 2층
TEL 02) 539-2221 FAX 02) 538-6996

별 관 (05703) 서울시 송파구 양재대로 66길 39, 2층(가락동, 정화빌딩)
TEL 02) 539-2222 FAX 02) 449-1006

**엑스퍼트
연 수 원** 서울시 강서구 금남화로 234 (방화동)
TEL 1566-7062

경 기 팀 TEL 02) 2152-3892

경 인 팀 TEL 02) 2152-3836

중 부 팀 TEL 042) 823-1890

호 남 팀 TEL 062) 385-3801

영 남 1 팀 TEL 051) 361-9220

영 남 2 팀 TEL 053) 255-6360