

2016

High-Performance  
Work Innovation Consulting

# 일터혁신 컨설팅 지원사업 가이드라인

기업의 성공적인 일터혁신을 위하여  
시애틀 경영컨설턴트가 무료로 전문적인  
컨설팅을 수행해드립니다



고용노동부



한국생산성본부

시애틀 컨설팅 그룹

# 일터혁신 컨설팅 개요

## 사업목적

일터혁신 컨설팅을 받고자 하는 사업장을 대상으로 심사를 통해 사업장의 실정에 맞는 컨설팅을 지원함으로써 사업장의 경쟁력 강화

## 사업내용

사업명	2016년 일터혁신 컨설팅 지원사업
주관	한국생산성본부
목표	일터혁신 컨설팅 181개소 (298건)
사업기간	2016년 4월 - 2016년 12월
신청기간	2016년 5월 - 2016년 8월
신청자격	고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장. 다만, 비정규직고용구조개선 영역은 중소기업 (고용보험법 시행령 제12조제1항)에 한하여 지원
비용	지원범위내 전액 무료지원. 다만, 상시근로자수 1,000명 이상 사업장의 경우 컨설팅 비용의 30% 자부담 3개 이상 영역을 지원받고자 하는 사업장은 30%추가부담으로 가능
컨설팅 수행기간	사업장 기준 4주 - 16주

### 일터혁신 컨설팅이란?

노사 공동의 이익증진을 위해 일터 수준에서 일하는 방식과 사람 관리 방식 등 시스템의 변화와 관련된 제반 혁신활동을 의미하며 궁극적으로는 성과높은 일터구축을 목표로 합니다. 기업이 일터혁신으로 성과높은 일터로 전환되면 생산성과 근로생활의 질이 제고되어 기업과 근로자 모두 경쟁력이 향상됩니다.

### 컨설팅 영역

- ① 임금체계 개선, ② 장시간근로 개선, ③ 평생학습체계 구축,  
④ 평가체계 구축, ⑤ 노사파트너십 구축, ⑥ 작업조직 · 작업환경 개선,  
⑦ 비정규직고용 구조개선, ⑧ 시간선택제 일자리 등 일터혁신 컨설팅  
통합진단 후 단일 또는 패키지 형태(2개 까지)의 컨설팅 지원

## 사업 특징

### 사업장 중심의 실천형 컨설팅

- 참여업체의 디자인팀(Task Force Team)을 중심으로 회사별 최적화된 실천형 컨설팅 진행
- 디자인팀 문제해결능력 향상으로 사후 지속개선 가능성 증대

### 통합진단 결과를 바탕으로 한 맞춤형 컨설팅

- 통합진단: 기업의 일터혁신 수준 전반에 대한 진단
- 컨설팅 영역 선정 및 세부진단

### 전문컨설팅 서비스 제공

- 통합진단 결과 도출된 개선 영역 및 이슈를 중심으로 전문성이 높은 컨설턴트가 참여하여 컨설팅 진행

## 컨설팅 영역 소개

### 노사 파트너십을 기반으로 한 기업의 자율적 일터혁신 지원

- 직무 · 성과 · 능력 중심의 HR 기반 조성
- 지속 가능 고용을 위한 유연성 확보
- 일터 혁신 모델 개발 및 확산



# 컨설팅 영역별 내용

## 통합진단 컨설팅

컨설팅 실 수요 파악, 컨설팅 추진 및 배경, 내·외부 현황분석, 근로자 설문조사, 이해관계자 인터뷰 등 사업장의 내·외부 환경 및 HR시스템 전반에 대해 진단 분석을 통하여 전문컨설팅 영역 연계

## 임금직무체계 개선



직무, 성과, 능력 중심으로 전환, 정년 60세 실현을 위한 임금 개선 노력을 다각적으로 지원함으로써 합리적 임금체계 도입

노동법 등 관련법 준수를 위한 취업 규칙 등 관련 인사규정 정비

- 세대간 상생고용지원금, 임금피크제지원금, 고령자 고용연장지원금 연계

## 장시간근로 개선



교대근무제도 개편, 근로형태 유연화 등을 통하여 근로시간을 단축하고, 업무효율화 및 생산성을 향상시킴으로써 근로자 삶의 질 향상

- 교대제 전환, 유연근로시간제, 스마트워크, 장시간 직무분할, 휴가축진제도, 근로시간관리 시스템 구축 등
- 일자리함께하기 지원금 연계 (고용증가근로자 인간비, 설비투자비 및 용자, 임금감소보전 등)

## 평가체계 구축



고용, 보상, 평가, 승진, 배치전환 등을 위해 공정하고 합리적인 평가체계를 구축하여 인적자원관리 시스템 구축 및 내부 공정성 확보

## 평생학습체계 구축



경영전략(비전, 목표, 핵심가치 등)에 따른 평생학습체계를 구축하여 인재 확보 및 지속가능한 경영발전 구현

- 사업주 능력개발 지원금, 학습조직화 지원 등 연계

## 노사파트너십 구축



노사파트너십을 구축하여 노사가 신뢰를 기반으로 공동의 이익을 위한 목표를 설정하고 협력프로그램의 운영을 통해 상생의 변화 추구

- 노사파트너십 프로그램 지원사업 연계

## 작업조직 · 작업환경 개선



업무의 권한 이양을 통한 직무 수행자의 역할과 자율을 확대하고 과업을 통합함으로써 생산주체로서의 근로자 현장 책임경영 구현

- 사업주 능력개발 지원금, 학습조직화 지원 등 연계

## 비정규직 고용구조 개선



비정규직의 정규직 전환을 위한 평가 · 보상, 교육훈련 등 인사관리체계 수립을 통한 이중 구조의 노동시장 개선 및 사회 양극화 해소

- 정규직 전환지원금 연계

## 시간선택제 일자리



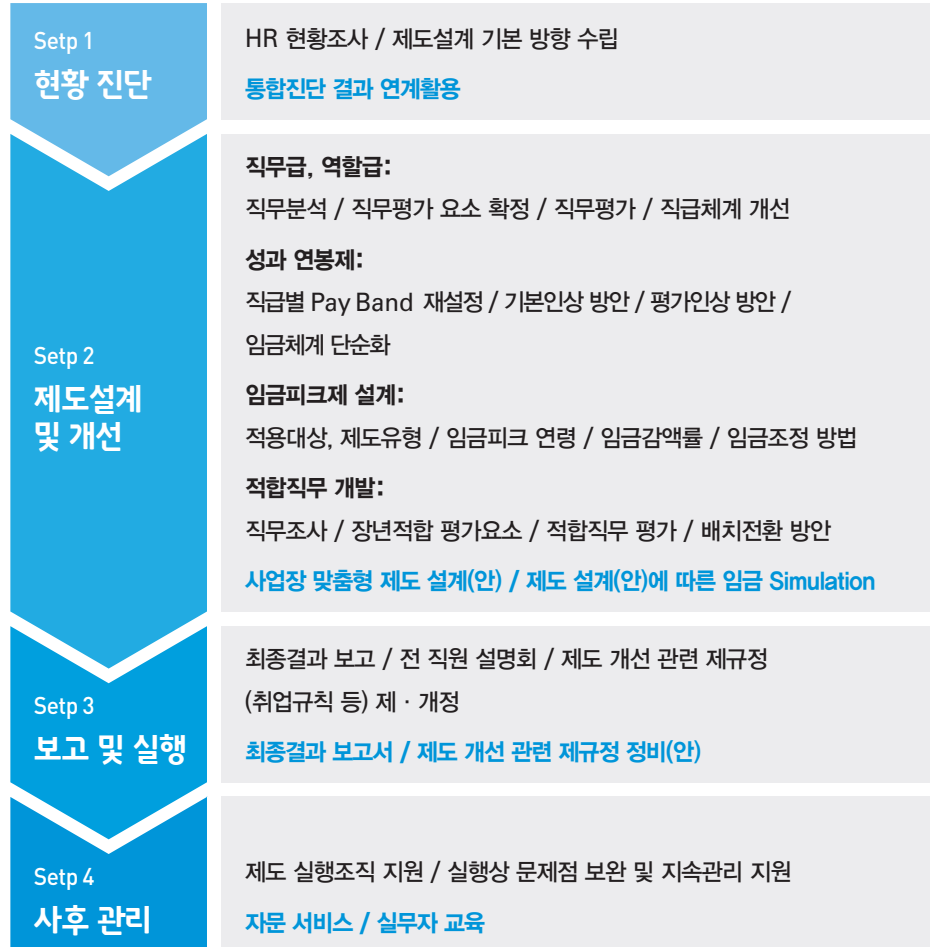
조직문화 진단, 기업 특성에 맞는 시간선택제 적합직무 발굴 · 도입 방안, 시간선택제 일자리 전환 운영 마련, 취업규칙 규정 정비 등 시간선택제 일자리 도입 · 운영에 필요한 전문적인 컨설팅 제공

- 시간선택제지원금 연계(신규, 시간선택제 창출 · 전환, 근로조건개선 등)

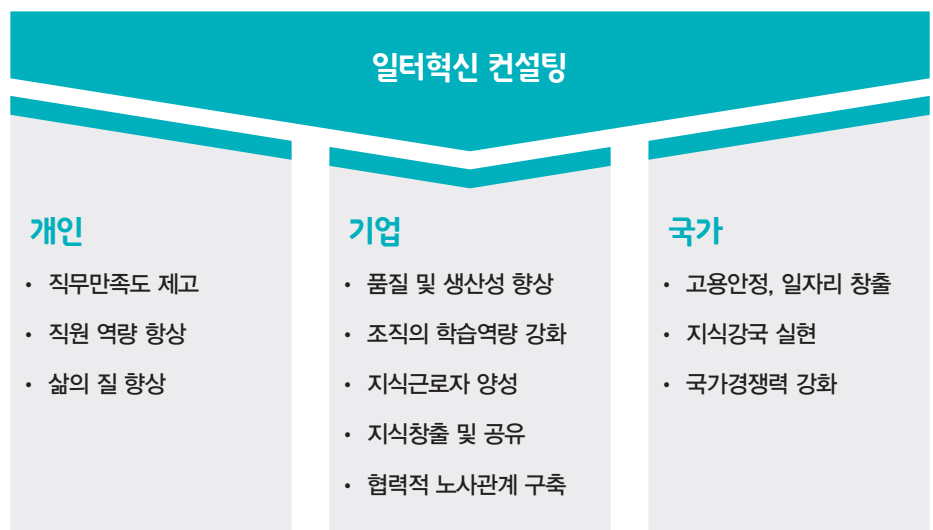


## 컨설팅 프로세스

### 〈예시〉 임금직무체계 개선



## 사업 기대효과



# 사업별 연계 지원금

## 임금체계 개선

지원금 상담문의전화  
고용노동부:  
(국번없이) **1350**

### 세대간 상생고용지원금

#### 지원요건

- 임금피크제 도입 또는 임금체계개편과 더불어 청년 정규직을 신규 채용한 기업
- 청년(만 15세~34세) 정규직을 정규직으로 신규채용

#### 지원규모

- 세대 간 상생 노력이 적용된 근로자 1명과 신규 채용된 청년 1쌍 매칭

#### 중견·중소기업

- 한 쌍당 연 1,080만원 2년간 지원

#### 대기업·공공기관

- 한 쌍당 연 540만원 2년간 지원

### 임금피크제 지원금

#### 지원요건

- 근로자의 정년을 60세 이상으로 정한 기업이 55세 이후부터 임금을 감액하는 경우 감액된 임금의 일부를 근로자에게 직접 지원
- 피크시점 대비 연차 구분 없이 10%이상 감액된 금액 지원

#### 지원규모

- 1인당 연간 1,080만원 한도 지원  
※임금 감액 이후 연간 소득 7,250만원 미만 근로자 지원

### 60세 이상 고령자 고용지원금

#### 지원요건

- 정년을 정하지 않은 사업장에서 60세 이상 1년 이상 계속 근로한 고용자를 일정비율 이상 고용한 사업장  
※고령자다수 고용장려금을 지원받은 사업장 제외

#### 지원규모

- 지원기준율(업종별 기준율)을 초과한 근로자수 1명당 분기 18만원 지원  
한도 전체 근로자수의 20/100, 대기업은 10/100

## 장시간 근로 개선

### 일자리함께하기

100인 미만 5인 이상

100 - 300인 미만 7인 이상

300 - 500인 이하 15인 이상 채용시 지원

#### 지원요건

- 근로시간 단축, 교대근로 개편, 정기적인 교육훈련 또는 안식휴가 부여 등 일자리 함께하기 제도를 새로 도입하거나 확대함으로써 기존의 일자리에 추가하여 새로운 일자리를 만들어 근로자수가 증가하는 경우 사업주에게 지원금을 지급하는 사업

#### 지원규모

임금보전지원		우선지원 대상기업에 한함. 근로자 1인당 최대 10만원 한도 지원 (기업별 최대 5억원)			
설비 투자 지원	설비투자 융자지원	사업주 설비투자 소요비용의 2/3 범위 내에서 최대 50억원 (설비투자비를 지원받은 우선지원 대상기업은 최대 25억원)			
	설비투자 지원	제도도입 후 6개월간 증가근로자수 (제도도입 다음 달부터 6개월간 월평균근로자수 제도도입 직전 6개월간 월평균 근로자 수) 1인당 500만원 (제조업은 1인당 1,000만원) 씩 산정하여 최대 2억원 지원			
신규채용 인건비 지원		대상구분		지원기간	총지원액
		비제조업		1년	720만원
		제조업	대규모기업	1년	900만원
			우선지원 대상기업	1년	1,080만원
			우선지원 대상기업중 교대제개편	2년	2,160만원

## 평생학습체계 구축/작업조직 작업환경개선

### 사업주 능력개발 지원금

#### 지원요건

- 소속근로자, 채용예정자·구직등록자를 대상으로 노동부장관의 인정을 받은 직업훈련을 실시한 고용보험가입 사업주
- 자체훈련시설에서 직접 실시하거나 타 훈련기관에 위탁하여 훈련을 실시

#### 지원규모

- 현장훈련의 경우 소요된 훈련비용의 40%지원
  - 원격훈련의 경우 우편원격훈련은 자체훈련은 1인당 월 32,000원, 위탁훈련은 훈련기관 평가등급에 따라 24,000 ~ 36,000원을 지원
- 인터넷원격훈련은 훈련기관 평가 등급 및 콘텐츠 심사등급에 따라 지원액을 결정

## 비정규직 고용 구조개선

### 정규직전환 지원사업

#### 지원요건

- 고용창출지원사업 중 정규직전환 지원은 당해 연도 예산의 범위 내에서 지원하는 사업으로서 사업주로부터 사전에 사업계획을 공모받아 민간수탁기관 심사위원회의 심사를 거쳐 선정된 경우에만 지원

#### 지원규모

- 기간제근로자 1명당 월 60만원 한도로 정규직전환에 따른 임금상승분의 70% (청년은 80%)와 간접노무비 20만원을 1년간 지원
- 사업계획서 제출일이 속한 달의 직전 1년간 월평균 기간제근로자 수의 120% 한도로 지원. 다만, 5인 이상 10인 미만 사업의 경우 최대 5명까지 지원

## 시간선택제 일자리

### 시간선택제 지원금

#### 지원요건

- 고용창출지원사업 중 시간제일자리 지원은 당해 연도 예산의 범위 내에서 지원하는 사업으로서 사업주로부터 사전에 사업계획을 공모받아 민간수탁기관 심사위원회의 심사를 거쳐 선정된 경우에만 지원

#### 지원규모

- 새로 고용된 시간제근로자 1명당 월 80만원(대규모기업은 월60만원)을 한도로 사업주가 지급한 임금의 50%를 1년의 기간 내에서 지급

# 사업추진 절차

## 사업추진 절차

1

### 신청 · 접수

- 모집공고 및 신청서 접수

2

### 심사 · 선정

- 수행계획서 검토
- 심사선정
- 지원대상자 확정 공고 및 개별통보

3

### 협정체결

- 컨설팅 수행 기관과 지원 사업장 간 MOU 체결

## 신청 & 접수

### 신청방법

신청기간 내에 일터혁신 홈페이지([www.hpws.or.kr](http://www.hpws.or.kr))에서 컨설팅 신청서를 작성하고, 구비서류를 첨부하여 신청

### 신청기간

2016년 5월 ~ 8월 차수별 공모

예산 및 물량 달성 여부에 따라  
조기마감 될 수 있음

- 신청서 및 구비서류는 지원사업장 선정에 중요한 판단기준이 되므로 정확하고 성실하게 작성하고, 구비서류의 원본이 필요 시 원본 제출을 요구할 수 있으며 제출한 서류는 반환하지 않음
- 구비서류 파일명은 신청서의 회사명과 동일하게 작성함
- 3, 4, 5, 6, 7번 서류는 스캔하여 업로드 가능하며, 2번과 8번은 파일로 업로드함

### 신청자격

고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장. 다만, 비정규직 고용 구조개선 영역은 중소기업(고용보험법시행령 제12조 제1항)에 한하여 지원함

- 고용보험에 가입된 공공부문 및 자치단체, 교육청 등 신청가능
- 상시근로자수 1,000명 이상 사업장의 경우 컨설팅 비용의 30% 자부담

### 구비서류

번호	구비서류	서류양식	비고
1	컨설팅 신청서	·	일터혁신 홈페이지에서 온라인 작성
2	컨설팅 수행계획서	별지 1호	한글파일로 작성
3	사업자 등록증	·	사본
4	근로자규모 입증서류	·	4대 보험 중 택일
5	고용보험완납증명원	·	신청일 전 1개월 이내 증명원
6	노사대표 확인서	별지 2호	출력하여 서명
7	정보 활용 동의서	별지 3호	출력하여 서명
8	취업규칙	·	사본 1부

Step 1

[www.hpws.or.kr](http://www.hpws.or.kr)로 접속하여 회원가입 및 로그인

Step 2

그림에 있는 '일터혁신 컨설팅지원' 항목 선택

Step 3

일터혁신 컨설팅 신청하기를 선택

Step 4

신청서 작성 및 희망 컨설팅 분야

Step 5

희망기관에 '한국생산성본부' 선택

### 컨설팅 연속 지원 기준

- ① 컨설팅의 연속지원 기준은 사업\* 또는 영역\*\*이 동일한 경우 3년간 지원 금지. 다만, 사업 또는 영역이 다른 경우 지원 가능

\* 내 일 희망 일터혁신, 고성과근무체계 개선, 중소기업고용구조 개선, 시간선택제 일자리

\*\* 임금체계개선, 장시간근로개선, 평생학습체계구축, 평가체계 구축, 노사파트너십구축, 작업조직 · 작업환경개선, 비정규직고용구조개선, 시간선택제 일자리

- ② 임금체계 개선 지원시 아래의 경우 동일 영역이라 하더라도 연속 지원 허용

- 성과연봉제를 수혜받은 기업이 직무급 또는 직능급, 임금피크제 등으로 개편이 요구되는 경우
- 임금피크제 컨설팅을 수혜 받은 기업이 성과연봉제 등 임금체계 개편을 필요로 하는 경우
- 지방고용노동관서 발굴 사업장의 경우 연속 지원 우대

예) 지방관서 발굴사업장에 대해서는 이전에 임금체계개편 중 고과호봉제 컨설팅 수혜를 받았을지라도 직무급 등으로 개편을 하는 경우 지원 가능

4

**컨설팅 수행**

- 통합진단 컨설팅
- 전문 컨설팅

5

**사후관리**

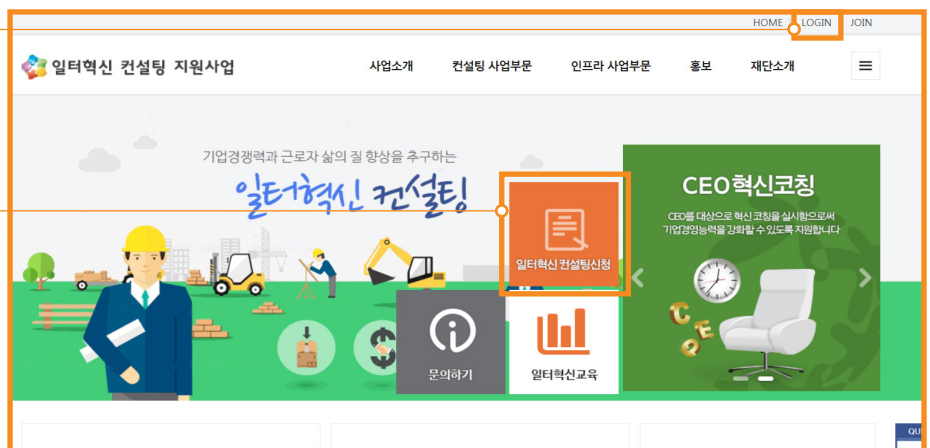
- 이행관리
- 성과관리

6

**사업종료**

담당컨설턴트의 컨설팅 결과보고  
(사업장, 소속 컨설팅 수행 기관)

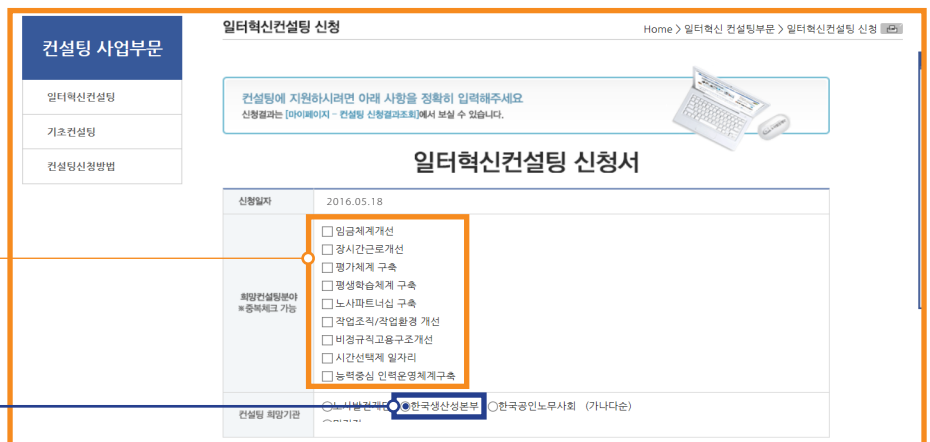
Step 1



Step 2



Step 3



Step 4

Step 5

---

## 신청기간

1차 모집기간 2016. 5. 16 (월) - 6. 3 (금)

2차 모집기간 2016. 6. 9 (목) - 6. 29 (수)

3차 모집기간 2016. 7. 4 (월) - 7. 22 (금)

4차 모집기간 2016. 7. 28 (목) - 8. 17 (수)

예산 및 물량 달성 여부에 따라 조기마감 될 수 있음 (선착순 마감)

---

## 접 수 처

일터혁신 홈페이지 \_ [www.hpws.or.kr](http://www.hpws.or.kr)

---

## 문 의

시애틀컨설팅 HR컨설팅본부 김인수 선임연구원

대표전화 \_ 02 6326 1448

이메일 \_ [iskim@cnp.re.kr](mailto:iskim@cnp.re.kr)