


경제관계장관회의 결
산업경쟁력강화 관계장관회의
25-17-4
(서면, 공개)

 역동경제로
서민·중산층 시대 구현!

서비스산업 주요대책 이행점검 및 향후계획

2025. 5. 21.

관 계 부 처 합 동

순서

I. 추진경과	1
II. 중점과제 이행상황	2
1. 생활밀착형 서비스	2
1-1. 생애주기형(결혼, 산후조리, 장례)	
1-2. 생활편의형(뷰티, 주거, 모빌리티, 웹콘텐츠)	
2. 수출 활성화	4
2-1. 수출 정책 · 지원체계	
2-2. 업종별 수출	
3. 생산성 혁신	6
3-1. 신산업 육성	
3-2. 규모화 · 표준화	
3-3. 인프라 구축	
III. 향후 추진계획	7

I. 추진경과

□ 서비스산업은 경제 성장과 일자리 창출의 핵심 동력

- 서비스산업은 '24년 기준 우리 경제 부가가치의 61%, 고용의 72%를 창출하고 있으며, 제조업 대비 경제적 파급효과도 우수*

* 부문별 유발계수(제조/서비스, '22) : (부가가치) 0.56 / 0.85 (취업) 4.9 / 10.0

- 그러나, 국민 생활과 밀접한 서비스에 대한 정책지원 확대와 주요국 대비 낮은 수출 경쟁력* 및 생산성** 제고 필요성 대두

* 한국 상품/서비스 수출 순위(WTO, '23) : (상품) 8위 / (서비스) 18위

** 서비스 취업자 1인당 노동생산성(만\$, '22) : (韓) 7.6 (美) 14.8 (佛) 10.1 (獨) 9.6

□ 서비스TF 출범('22.12월) 이후 약 10차례 분야별 대책 발표

- 체계적 지원 위해 민·관 합동 서비스산업발전 TF* 출범('22.12월)

* (구성) 관계부처 차관, 분야별 민간 전문가(기재부 1차관, 민간위원 1인 공동팀장)

(분과) 기능별(총괄, 수출, 생산성·R&D), 업종별(보건의료, 관광, 문화·콘텐츠, 교통·물류, ICT·SW)

- 생활밀착 서비스 발전, 수출 활성화, 생산성 혁신 등 중점 추진

- **(생활밀착)** 생애주기형(결혼, 산후조리, 장례), 생활편의형(뷰티, 주거, 모빌리티, 웹콘텐츠) 서비스의 생산성 및 소비자 만족도 제고 지원

※ 「생활밀착형 서비스 발전방안(산후조리 장례)」('23.11월), 「청년친화 서비스 발전방안(웹툰, 결혼뷰티)」('24.3월), 「생활편의 서비스 개선방안(주거, 고령, 모빌리티)」('24.9월), 「결혼서비스 발전 지원방안」('24.11월)

- **(수출 활성화)** 서비스 무역통계 신설 등 지원체계를 정비하고, 보건의료, 관광, 콘텐츠, ICT 등 업종별 수출 전략 수립

※ 「서비스 수출 정책·지원체계 혁신방안», 「보건의료 수출 활성화 전략», 「관광·콘텐츠 수출 활성화 전략», 「디지털 수출 활성화 전략」('23.6월), 「외국인 방한관광 활성화 방안」('24.7월)

- **(생산성 혁신)** 테크서비스, 데이터산업 등 유망 新산업 육성, 서비스업 규모화·표준화 촉진, 인력양성 및 R&D 확대 지원

※ 「서비스산업 생산성 혁신 지원방안」('24.11월)

Ⅱ. 중점과제 이행상황

1. 생활밀착 서비스

① **(생애주기)** 청년기부터 고령기까지 필요한 서비스 발전 지원

- **(결혼)** 제도적 기반 마련과 함께 소비자 만족 위한 과제 추진
 - **(제도기반)** 신고제 도입, 공공예식장 사용료 감면 등을 담은 「결혼서비스업에서의 소비자 보호에 관한 법률안」 발의('25.2월, 조은희의원 등) 여가부·기재부
 - **(가격공개)** 11개 주요 결혼업체가 자율적으로 가격 공개중('25.1월~), 지역·품목별 가격*도 참가격(소비자원)에서 제공 예정('25.5월~) 공정위
 - * 결혼식장 350개, 결혼준비대행업 150개 대상 조사중('25.4월~) → 5월부터 격월로 공개 예정
 - **(소비자보호)** 결혼준비대행업 표준계약서* 제정하였고('25.4월) 공정위, 결혼서비스 피해 예방 체크리스트 제공 완료('25.5월) 기재부·소비자단체
 - * 기본서비스 및 추가옵션 세부가격 상세표시, 위약금 부과기준 구체화 등
 - **(공공예식장)** '25.4월 기준 전국 공공예식장 154개 운영중* 지자체 등, 공유누리 사이트 통해 통합 예약서비스 제공중('24.7월~) 행안부
 - * 공공예식장 수 : ('24.6월) 139개 → ('25.4월) 154개 → (~'27년) 200개 이상

<공공예식장 주요 사례>

	
국립중앙박물관 전통마당(서울 용산)	청남대 야외 웨딩공간(충북 청주)
<ul style="list-style-type: none"> · (이용요금) 무료 · (특징) 현대식 박물관과 조화로운 경관, 결혼식 전후 박물관·거울못 등 산책 가능 	<ul style="list-style-type: none"> · (이용요금) 4시간 기준 50만원 · (특징) 대청호 인근 아름다운 자연경관, 호수광장·미술관 잔디밭 등 장소 선택 가능

- **(산후조리)** 산후조리원 인력·평가 등 제도 개선하고 수출기반 마련
 - **(제도개선)** 산후조리원 평가 의무화하는 「모자보건법」 개정안 발의('24.6월, 소병훈의원 등), 인력기준 개선 등 위한 연구용역* 완료('24.12월) ^{복지부}
 - * 연구용역 결과를 바탕으로 산후조리원 내 서비스 매뉴얼 마련·배포('25.6월), 산후조리원 내 인력기준 개선방안 검토(~'25) 등 추진 예정
 - **(수출확대)** 몽골에 산모·신생아 건강관리지원 컨설팅* 제공 예정('25.下), 연관산업과 연계한 산후조리 서비스 수출 지원**('24~) ^{복지부}
 - * 산모·신생아 건강관리사 매뉴얼 보급, 교육과정 운영 등(육아정책연구소)
 - ** 의료기관·산후조리원 동반 해외진출시 지원사업 가점부여, 수출전시회 참가지원 등
- **(고령·장례)** 웰다잉 표준 매뉴얼 개발 완료('24.4월) ^{복지부}, 자연장지 허가 간소화('25.上) ^{복지부} 및 공공주택 고령자 시설 설치기준 마련('25.8월) 예정 ^{국토부}

2 **(생활편의)** 국민들이 일상에서 많이 이용하는 서비스 활성화

- **(뷰티)** 피부미용·네일 분야에 간이과세를 적용('24.7월~)하고 ^{국세청}, 온라인 교육 신설, 종합 상권분석 서비스 제공 등 창업 지원* ^{중기부}
- * 뷰티 온라인 창업교육 3개 신설('24.4월), 창업기상도 서비스 신규제공('25.1월~) 등
- **(주거)** 입주예정자 外 제3자의 신축 주택 하자점검 허용하는 「주택법」 개정안 발의('25.1월, 김희정의원 등), 층간소음 하자 판정기준* 신설('25.2월) ^{국토부}
- * 공동주택 바닥구조 하자기준, 하자 측정방법, 보수비 산정기준 등
- **(모빌리티)** 렌터카 계약시 차량 안전성 고지하도록 표준약관 개정('24.12월), 친환경차 대상 고급 택시면허 기준 완화*('24.8월) ^{국토부}
- * 고급형 택시운송사업 차량종류에 '하이브리드자동차이면서 축간거리 2,895m 이상의 승용자동차' 기준 추가(국토교통부 고시 개정)
- **(웹콘텐츠)** 웹툰·웹소설 표준계약을 활성화*하고, 웹소설 번역 교육 신설('24.6월), XR 기술 R&D**('24~) 등 품질 제고 ^{문체부·과기부}
- * 웹툰 표준계약서 고도화('24.6월), 웹소설 표준계약서 신설('25.3월) 등
- ** 모션트래킹 등 버추얼 크리에이터 원천기술 개발('24년 4개, 33억원 → '25년 3개, 26억원)

2. 수출 활성화

1 [지원체계] 서비스 특화 수출지원을 위한 제도적 기반 정비

- **(수출지원)** 수출바우처 內 테크서비스 전용트랙* 신설('25.1월) ^{중기부}, 서비스 수출기업 대상으로 '24년 11.1조원 수출금융 지원 ^{정책금융기관}

* 클라우드 이용비, SW 현지화 등 특화지원 서비스 제공('25년 400개사, 140억원)

- **(제도기반)** 수출실적을 인정받을 수 있는 대외무역법상 서비스 범위 확대*('23.12월) ^{산업부}, 지식서비스 무역통계 신규 공표('25.3월) ^{기재부·한은}

* 「대외무역법 시행령」 개정, 前제한적 열거 → 改포괄적 정의(표준산업분류상 대분류 기준)

<지식서비스 무역통계 주요내용('25.3월~)>

	국제수지 통계(현행)	지식서비스 무역통계(신설)
대상	12개 항목 (IMF 국제수지 분류)	12개 항목 중 4대 지식서비스 부문 (지식재산권 사용료, 정보통신, 문화여가, 전문사업서비스)
분류체계	지역으로만 구분	산업·기업규모·지역별 세부 분석 가능
산업	X	38개(표준산업분류 기준)
기업형태	X	7개(대기업·중기업·소기업·소상공인 등)
국가	6개	24개
유망산업 통계	X(12개 항목에 산재)	3개(ICT·콘텐츠·지식서비스)

2 [업종별] 유망서비스 업종 맞춤형 수출 지원방안 추진

- **(관광)** 입국·교통·즐길거리 등 방한관광 매력도 높이고 규제 합리화
 - **(입국절차)** 전자여행허가제(K-ETA) 편의 제고*, 제주 크루즈 터미널에 무인자동심사대 38대 도입 예정(강정항 28대, 제주항 10대, ~'25) ^{법무부}

* 유효기간 확대(2년→3년, '23.7월), 단체 일괄 신청시스템 도입('25.3월) 등

- **(교통편의)** 짐 배송(→숙소) 서비스(+7개 철도역, '24.6월) 및 출국전 공항 밖에서 수하물 위탁하는 이지드랍 거점(+3개소*) 확대 ^{국토부}

* 인스파이어리조트(인천, '24.6월), 파라다이스시티(인천, '24.11월), 명동역(서울, '24.11월)

- (관광상품) '24년 5개 관광특구 지역특화 관광상품* 개발 지원, 지역 관광콘텐츠 연계하여 하이랜드 팸투어 실시('24년 3회) **문체부**

* 야간관광 환경 조성(이태원), 야간경관 조성 및 디제잉 축제 등(용두산·자갈치), K-팝 꽃팝 고양(고양), 그래피티 예술 벽화(동두천), 온천 관광객 맞이 공연(부곡온천)

그래피티 예술 벽화(동두천)

하이랜드 팸투어 트래블마트



- (외국인력) E-7 비자 호텔 접수사무원 고용요건 완화*('24.12월) **법무부**, 음식점·호텔콘도업 E-9 비자 시범사업 범위 확대**('24.7월, '25.5월) **고용부**

* 고용 숙박업체 외국인 투숙객 비율 기준 완화(前40% → 改10~30%) 등

** 음식점 : (前) 한식, 100개 지역, 주방보조원 → (改) 한식·외국식, 전국, 홀서빙 추가
호텔콘도업 : (前) 서울·부산·강원·제주, 청소원·주방보조원 → (改) 경북 추가, 홀서빙 추가

- (규제개선) 외국인 카지노 옥외광고물 게시 허용 ***행안부**, 관광단지 內 용도가 다른 복합시설 설치 허용** 등 제도개선 추진 **문체부**

* 「옥외광고물법」 개정안 발의('24.8월 배준영의원 등) ** 「관광진흥법 시행규칙」 개정안료('25.4월 시행)

○ (콘텐츠) 콘텐츠 기업에 특화된 자금·수출지원 등 확대

- (금융지원) '24년 5,700억원 규모의 K-콘텐츠펀드를 조성하였고, 콘텐츠 기업 대상 문화산업보증 확대*('25.4월 시행) **문체부**

* (대상) 콘텐츠 제작기업 → 기획·개발·제작·유통·해외수출 등 쏠 단계 기업 (보증기관) 신용보증기금, 기술보증기금 → 무역보험공사 신규 추가

- (수출확대) 수출희망 게임 제작사 대상 바우처 지원* 확대('23년 35개→'24년 50개), 콘텐츠 해외거점 확충('23년 15개→'24년 25개) **문체부**

* 번역·마케팅·컨설팅 등 게임에 특화된 수출지원 서비스를 바우처 형태로 제공

○ (보건의료) 외국인환자 전담 간병인(케어기버) 시범 양성(20명, '24) **복지부**, 전자비자가 가능한 우수유치의료기관 지정 확대('23년 27개 → '25년 60개) **법무부**

○ (디지털) SW·AI 등 유망업종 기획·개발·실증·수출 등 전주기 지원* **과기부**

* 글로벌시장개척형 SW R&D 추진(6개 과제, '24~'25), SaaS형 제품 품질검증 지원(35건, '23~'24), 해외시장 진출 위한 AI바우처(글로벌) 지원(90개 내외, '23~'25)

3. 생산성 혁신

1 [新산업] 테크·데이터·모빌리티 등 유망 新서비스 육성

- **(테크서비스)** 정책금융 중점 공급분야에 테크 서비스 신설*('25.1월) ^{금융위}
* 「혁신성장 공동기준」 내 푸드테크, AI 융합서비스 분야 신설
- **(데이터)** 데이터 통합플랫폼(One-윈도우)을 시범운영('25.3월~)하고 ^{과기부},
의료·통신 분야 마이데이터(본인·제3자 전송) 시행*('25.3월~) ^{개보위}
* 정보전송자, 전송대상방법절차 등 세부기준 마련 완료(「개인정보보호법 시행령」 등 개정)
- **(모빌리티)** 자율주행차 시범운행지구 대폭 확대(358km→5,367km, '25.3월),
도심항공교통(UAM) 실증 활성화를 위한 규제특례* 마련('24.11월) ^{국토부}
* 외국국적 항공기 허용, 안전성 검증 통과시 준도심 비행 허용 등

2 [규모화·표준화] 영세 서비스업 생산성 및 품질향상 제고

- **(숙박)** 농촌관광 활성화를 위한 농어촌민박 규제 완화방안* 마련
(「도농교류법」 개정안 발의, '24.11월, 이만희의원 등) ^{농식품부}
* 빈집 대상 법인·단체 농어촌민박 운영 허용, 규모기준(230㎡ 미만) 완화 등
- **(사회서비스)** 통합재가서비스 제공기관 세부기준 마련(인력·시설 등,
'25.2월), 사회서비스 표준 공유화 모델 매뉴얼* 개발 완료('24.12월) ^{복지부}
* 사전진단표, 사업 추진 방법(법적 기반, 운영모델, 브랜드 개발 등) 등

3 [인프라] 연구개발·법체계 등 서비스산업 성장기반 확충

- **(연구개발)** 서비스 R&D 가이드라인 개정*('24.12월) ^{기재부·과기부}, 기업
부설연구소 등의 체계적 R&D 지원 위한 근거법률** 제정('25.1월) ^{과기부}
* 업종별 R&D 사례 확대(7개→14개), 세제지원 적격·부적격 사례 구체적 제시 등
** 「기업부설연구소등의 연구개발 지원에 관한 법률」
- **(제도기반)** 서비스산업을 체계적으로 지원할 수 있는 제도적 기반
마련을 위해 「서비스산업발전기본법*」 재발의('24.10월, 송언석의원 등) ^{기재부}
* 서비스산업발전위원회 운영, 갈등조정기구 설치, R&D·융복합·인력양성·수출 지원 등

Ⅲ. 향후 추진계획

- ◇ 기존 대책 과제가 차질없이 추진될 수 있도록 **지속 점검**하고, 경제단체* 등과 **정기적 소통채널**을 **강화**하여 정책과제 지속 발굴

* (예) 한경협(서비스산업 강화위원회), 중기중앙회, 대한상의 등

① **[생활밀착]** 주요 법률안 신속통과 노력 및 업종 추가 발굴

- 국회와 협력하여 「결혼서비스법」 제정안 등 국회에 제출된 주요 법안들이 조속히 통과될 수 있도록 노력^{여가부 등}
- 소비자 만족도가 낮고 생산성 향상이 필요한 서비스 분야를 지속 발굴하여 산업 발전방안 마련 지속^{기재부}

② **[수출]** 금융지원 확대하고 통계 고도화, 업종별 수출지원 지속

- '25년 서비스 수출금융 최대 12.8조원* 지원^{정책금융기관}
* '24년 지원실적(11.1조원) 대비 15.9% 증가
- 지식서비스 무역통계 심층분석을 통해 정책과제 발굴하고, 한은·관계부처 등과 협의하여 통계 고도화 분야 지속 검토^{기재부}
- 콘텐츠, 방산 MRO 등 유망 업종별 발전전략* 수립^{문체부·방사청·국방부}
* 한류산업 진흥 기본계획(문체부, '25), K-방산 MRO 육성계획 수립(방사청·국방부, '25) 등

③ **[생산성]** 영세업종·숙박업·규제개선 등 생산성 혁신 과제 검토

- 서비스 규모화·표준화방안 연구(~'25.4월), 서비스 규제 실태조사(~'25.8월) 등 결과를 바탕으로 생산성 향상 지원방안 검토^{기재부}
- 관계부처 합동 「숙박업 제도개선 TF」('24.12월~) 논의결과 등을 바탕으로 「숙박업 관리체계 개선방안」 마련^{기재부·문체부·복지부·농식품부}
- 「서비스산업발전기본법」 신속하게 제정될 수 있도록 노력^{기재부}